



文件编号	YW-DOC-001
版本号	A/0
制/修订日期	2017/4/25

# DHL国际快递打单使用业务标准 说明书

部门：报关部  
作成：邱烈梦  
审批：龚晋娥

## 修订变更栏

[illegible]

业务标准流程图

业务标准名称		DHL国际快递使用标准说明书	部 门	报关部		从接收到履行所需的周期时间	8分钟	备注
NO.	流程		主导部门/责任人	完成时间	关联部门	流程简单说明		
1	<div>登录网页</div> <div>↓</div> <div>进入模块</div> <div>↓</div> <div>选择账号制单</div> <div>↓</div> <div>填写付款账号</div> <div>↓</div> <div>填写收发件人信息</div> <div>↓</div> <div>填写寄件物品信息</div> <div>↓</div> <div>打印快递单及发票</div> <div>↓</div> <div>预约取件</div>		报关部	1分钟		使用电脑登录网页		
2			报关部	1分钟		进入到工作模块		
3			报关部	1分钟		选择账号制单		
4			报关部	1分钟		填写付款账号		
5			报关部	1分钟		填写发件及收件人信息		
6			报关部	1分钟		填写寄件物品详细信息		
7			报关部	1分钟		提前数据并打印快递单及发票		
8			报关部	1分钟		网上预约上门取件		

## 步骤：1、登录网页



- 1、网页登录：在电脑的桌面（鼠标）双击浏览器图表；
- 2、浏览器搜索栏输入http://eship.cndhl.com；
- 3、输入用户名及密码、验证码点击登录；

1、（鼠标）进入模块；







账号制单

现金制单

预约取件

历史运单

预约查询

运单跟踪

品比量导入

用户设置

安全退出

以下数据录入请使用英文字母及阿拉伯数字输入

新手指南

常见问题

1、付款人账户和保险人详细信息

常用付款账户

付费至

☒ 发件人
 ☐ 收件人
 ☐ 第三方

付款人账号\*

602391304

2、发件人

添加到常用地址

发件常用地址

发件人账号\* (如无账号在此填写付款人账号)

602391304

联系人姓名\*

MS.Qiu

发件人参考信息

Building B,no.2,long Pu road,long b

公司名称\*

Dongguan ye jia co.,ltd

国家\*

China, People's Republic

地址\*

Building B.no.2,long Pu road, long beiling Village tang xia town

邮编\*

523710

城市\*

DONGGUAN

电话号码\*

0769-81775088

送达通知 (当快件完成派送后, 会发送通知。多邮箱用逗号分隔)

☐ 微信
 ☐ 电子邮件

3、收件人

添加到常用地址

收件常用地址

公司名称\*

CITIZEN SYSTEMS JAPAN CO.,LTD

国家\*

Japan(日本)

地址\*

7572.Miyu,Matsuo,jida-shi,Naga JAPAN Nagano office

州\*

邮编

3950823

查询邮编和城市请点击

联系人\*

Hiroki Shiozawa

4、产品及服务

种类

包裹

产品

Express Worldwide

5、快件详细信息

包装类型\*

DHL箱子

件数*	单件重量*	长度(厘米)	宽度(厘米)	高度(厘米)
1	0.5			

包裹总数量: 1 总重量: 0.5 公斤

更多

6、交运物品详细说明

添加到常用内容

常用内容

提供内容和数量\*

Plastic sample 50PCS

☐ 是否包含危险品

7、只针对包裹快件(海关要求)

附上形式发票或商业发票的原件和2份复印件。

发件人增值税/商品服务税号

收件人增值税/商品服务税号

通关的申报价值 (用于商业/形式发票)

5.00

USD

协调商品代码 (如果需要)

快件保险 (保险价值不得高于申报价值) 参见 条款与条件

☐ 是 保险价值
 

CNY

不适用保险的国家及物品说明

目的地关税与税金

☒ 收件人
 ☐ 发件人
 ☐ 其它

制作发票

☒ 是
 ☐ 否

形式发票

商业发票

日期

2017-04-25

出口类型

Permanent(永久)

贸易条款

发票号码

付款方式

注释

1、（鼠标）点击账号制单；

DHL

EShip

中外运敦豪

返回SIDP

账号制单

现金制单

预约取件

历史运单

预约查询

运单跟踪

批量导入

用户设置

安全退出

以下数据录入请使用英文字母及阿拉伯数字输入    新手指南    常见问题

1、付款人账户和保险人详细信息

常用付款账户

付费至  
☒ 发件人 ☐ 收件人 ☐ 第三方  
付款人账号\*  
602391304

2、发件人

添加到常用地址

发件常用地址

发件人账号\*(如无账号在此填写付款人账号)  
602391304  
联系人姓名\*  
MS Qiu  
发件人参考信息  
Building B,no.2,long Pu road,long b  
公司名称\*  
Dongguan ye jia co.,ltd  
国家\*  
China, People's Republic  
地址\*  
Building B,no.2,long Pu road,  
邮编\*  
523710  
long beiling Village tang xia town  
城市\*  
DONGGUAN  
电话号码\*  
0769-81775088  
送达通知(当快件完成派送后，会发送通知。多邮箱用逗号分隔)  
☐ 微信  
☐ 电子邮件

3、收件人

添加到常用地址

收件常用地址

公司名称\*  
CITIZEN SYSTEMS JAPAN CO.,LTD  
国家\*  
Japan(日本)  
州\*  
JAPAN  
Nagano office  
邮编  
3950823  
查询邮编和城市请点击  
联系人\*  
Hiroki Shiozawa

4、产品及服务

种类  
包裹  
产品  
Express Worldwide

5、快件详细信息

包装类型\*  
DHL箱子  
件数\*  
1  
单件重量\*  
0.5  
长度(厘米)  
宽度(厘米)  
高度(厘米)  
包裹总数量：1 总重量：0.5 公斤 更多

6、交运物品详细说明

添加到常用内容

常用内容

提供内容和数量\*  
Plastic sample 50PCS  
☐ 是否包含危险品

7、只针对包裹快件（海关要求）

附上形式发票或商业发票的原件和2份复印件。  
发件人增值税/商品服务税号  
收件人增值税/商品服务税号  
通关的申报价值(用于商业/形式发票)  
5.00 USD  
协调商品代码 （如果需要）  
快件保险（保险价值不得高于申报价值） 参见 条款与条件  
☐ 是 保险价值 CNY  
不适用保险的国家及物品说明  
目的地关税与税金  
☒ 收件人 ☐ 发件人 ☐ 其它  
制作发票 ☒ 是  
☒ 形式发票 ☐ 商业发票  
日期  
2017-04-25  
出口类型  
Permanent(永久)  
贸易条款  
发票号码  
付款方式  
注释

## 步骤：4、填写付款账号

1、付款人账户和保险详细信息		常用付款账户		4、产品及服务											
付费至 <input checked="" type="radio"/> 发件人 <input type="radio"/> 收件人 <input type="radio"/> 第三方		付款人账号* 602391304		种类 <input type="text" value="包裹"/>											
2、发件人		添加到常用地址 发件常用地址		产品 <input type="text" value="Express Worldwide"/>											
发件人账号* (如无账号在此填写付款人账号)		联系人姓名*		5、快件详细信息											
602391304		MS Qiu		包装类型* <input type="text" value="DHL箱子"/>											
发件人参考信息				<table><tr><th>件数*</th><th>单件重量*</th><th>长度(厘米)</th><th>宽度(厘米)</th><th>高度(厘米)</th></tr><tr><td>1</td><td>0.5</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>		件数*	单件重量*	长度(厘米)	宽度(厘米)	高度(厘米)	1	0.5			
件数*	单件重量*	长度(厘米)	宽度(厘米)	高度(厘米)											
1	0.5														
Building B.no.2, long Pu road, long b				包裹总数量: 1 总重量: 0.5 公斤 <a href="#">更多</a>											
公司名称*				6、交运物品详细说明											
Dongguan ye jia co.,ltd				添加到常用内容 常用内容											
国家*		地址*		提供内容和数量*											
China, People's Republic		Building B.no.2, long Pu road,		<input type="text"/>											
邮编*		long beiling Village tang xia town		<input type="text"/>											
523710				<input type="checkbox"/> 是否包含危险品											
城市*		电话号码*		7、只针对包裹快件(海关要求)											
DONGGUAN		0769-81775088		附上形式发票或商业发票的原件和2份复印件。											
7、送达通知(当快件完成派送后,会发送通知。多邮箱用逗号分隔)				发件人增值税/商品服务税号											
<input type="checkbox"/> 微信				收件人增值税/商品服务税号											
<input type="checkbox"/> 电子邮件				发件人增值税/商品服务税号											
8、收件人		添加到常用地址 收件常用地址		通商的申报价值(用于商业/形式发票)											
公司名称*				协调商品代码 (如果需要)											
ZUIKI Inc				<input type="text" value="USD"/>											
国家*		地址*		快件保险(保险价值不得高于申报价值) 参见 <a href="#">条款与条件</a>											
Japan(日本)		8F UNION BLDG-ANNEX 3-24-5,		<input type="checkbox"/> 是 保险价值 <input type="text" value="CNY"/>											
州*		Yokohama, Kohoku-Ku, Yokohama,		不适用于保险的国家及物品说明											
邮编		Kanagawa, Japan 222-0033		目的关税与税金 <input checked="" type="radio"/> 收件人 <input type="radio"/> 发件人 <input type="radio"/> 其它											
2220033		联系人*		制作发票 <input type="checkbox"/> 是											
城市*		Charles wu		8、额外服务选项(可选)											
YOKOHAMA		电话号码*		下列服务会产生额外费用 <a href="#">查询费用请点击</a>											
		00819087225688		<input checked="" type="radio"/> 无											
电子邮件				<input type="radio"/> Express 09:00 派送当日9点前到达(不针对美国)											
				<input checked="" type="radio"/> Express 10:30 派送当日10点半前到达(只针对美国)											
				<input type="radio"/> Express 12:00 派送当日12点前到达											
				9、发件人协议											
				除非提供另外的书面协议,我/我们同意DHL运输条款和条件将作为我/我们与DHL之间的合同条款。											
				(1) 这些条款和条件以及适用情况下,华沙公约限制和/或排除DHL所承担的由于丢失、损坏或延误等责任,											
				(2) 快件中不得包含现金和危险品 ( <a href="#">条款与条件</a> )											
				<input type="checkbox"/> 我同意											

清空数据 该目的国家有重要发件提醒! 请点击查询详情(2017-03-29) 提交并打印 ☒ A48纸运单 ☐ 标签运单

## 1、填写付款账号;

注意：须与寄件人确认运费是否是烨嘉承担，如客人承担则点收件人并填入对方账号。

## 步骤：5、填写收发件人信息

1、付款人账户和保险人详细信息		常用付款账户		4、产品及服务											
付费至 <input checked="" type="radio"/> 发件人 <input type="radio"/> 收件人 <input type="radio"/> 第三方				种类 <input type="text" value="包裹"/>											
付款人账号* <input type="text" value="602391304"/>				产品 <input type="text" value="Express Worldwide"/>											
2、发件人		添加到常用地址 发件常用地址		5、快件详细信息											
发件人账号* (如无账号在此填写付款人账号) <input type="text" value="602391304"/>		联系人姓名* <input type="text" value="MS Qiu"/>		包装类型* <input type="text" value="DHL箱子"/>											
发件人参考信息 <input type="text" value="Building B.no.2, long Pu road, long b"/>				<table border="1"><thead><tr><th>件数*</th><th>单件重量*</th><th>长度(厘米)</th><th>宽度(厘米)</th><th>高度(厘米)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>0.5</td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>		件数*	单件重量*	长度(厘米)	宽度(厘米)	高度(厘米)	1	0.5			
件数*	单件重量*	长度(厘米)	宽度(厘米)	高度(厘米)											
1	0.5														
公司名称* <input type="text" value="Dongguan ye jia co.,ltd"/>				包裹总数量: 1 总重量: 0.5 公斤 <a href="#">更多</a>											
国家* <input type="text" value="China, People's Republic"/>		地址* <input type="text" value="Building B.no.2, long Pu road, long beiling Village tang xia town"/>		6、交运物品详细说明											
邮编* <input type="text" value="523710"/>				提供内容和数量*											
城市* <input type="text" value="DONGGUAN"/>		电话号码* <input type="text" value="0769-81775088"/>		<input type="checkbox"/> 是否包含危险品											
7、只针对包裹快件(海关要求)				附上形式发票或商业发票的原件和2份复印件。											
<input type="checkbox"/> 微信				发件人增值税/商品服务税号 <input type="text"/>											
<input type="checkbox"/> 电子邮件 <input type="text"/>				收件人增值税/商品服务税号 <input type="text"/>											
				通关的申报价值 (用于商业/形式发票) <input type="text" value="USD"/>											
				协调商品代码 (如果需要) <input type="text"/>											
3、收件人		添加到常用地址 收件常用地址		快件保险 (保险价值不得高于申报价值) 参见 <a href="#">条款与条件</a>											
公司名称* <input type="text" value="ZUIKI Inc"/>				<input type="checkbox"/> 是 保险价值 <input type="text" value="CNY"/>											
国家* <input type="text" value="Japan(日本)"/>		地址* DHL无法将快件送至邮政信箱 <input type="text" value="8F UNION BLDG-ANNEX 3-24-5, Yokohama, Kohoku-Ku, Yokohama, Kanagawa, Japan 222-0033"/>		<a href="#">不适用保险的国家及物品说明</a>											
州* <input type="text" value="Yokohama, Kohoku-Ku, Yokohama, Kanagawa, Japan 222-0033"/>				目的地关税与税金 <input checked="" type="radio"/> 收件人 <input type="radio"/> 发件人 <input type="radio"/> 其它											
邮编 <a href="#">查询邮编和城市请点击</a> <input type="text" value="2220033"/>		联系人* <input type="text" value="Charles wu"/>		制作发票 <input type="checkbox"/> 是											
城市* <input type="text" value="YOKOHAMA"/>		电话号码* <input type="text" value="00819087225688"/>		8、额外服务选项 (可选)											
		电子邮件 <input type="text"/>		下列服务会产生额外费用 <a href="#">查询费用请点击</a>											
				<input checked="" type="radio"/> 无											
				<input type="radio"/> Express 09:00 派送当日9点前到达 (不针对美国)											
				<input type="radio"/> Express 10:30 派送当日10点半前到达 (只针对美国)											
				<input type="radio"/> Express 12:00 派送当日12点前到达											
				9、发件人协议											
				除非提供另外的书面协议, 我/我们同意DHL运输条款和条件将作为我/我们与DHL之间的合同条款。											
				(1) 这些条款和条件以及适用情况下, 华沙公约限制和/或排除DHL所承担的由于丢失、损坏或延误等责任,											
				(2) 快件中不得包含现金和危险品 ( <a href="#">条款与条件</a> )											
				<input type="checkbox"/> 我同意											

- 1、填写发件人详细信息;
- 2、填写收件人详细信息。

注：填写信息时输入标点符号时须转换成英文标点符号，如未转换将影响提交数据。



## 步骤：6、填写寄件物品信息

<b>1、付款人账户和保险人详细信息</b>		<b>4、产品及服务</b>	
常用付款账户		种类 <input type="text" value="包裹"/>	
付费至 <input checked="" type="radio"/> 发件人 <input type="radio"/> 收件人 <input type="radio"/> 第三方		产品 <input type="text" value="Express Worldwide"/>	
付款人账号* <input type="text" value="602391304"/>			
<b>2、发件人</b>		<b>5、快件详细信息</b>	
添加到常用地址 发件常用地址		包装类型* <input type="text" value="DHL箱子"/>	
发件人账号* (如无账号在此填写付款人账号) <input type="text" value="602391304"/>		件数* <input type="text" value="1"/> 单件重量* <input type="text" value="0.5"/>	
联系人姓名* <input type="text" value="MS.Qiu"/>		长度(厘米) <input type="text"/> 宽度(厘米) <input type="text"/> 高度(厘米) <input type="text"/>	
发件人参考信息 <input type="text" value="Building B.no.2,Long Pu road,Long b"/>		包裹总数量: 1 总重量: 0.5 公斤 更多	
公司名称* <input type="text" value="Dongguan ye jia co.,ltd"/>		<b>6、交运物品详细说明</b>	
国家* <input type="text" value="China, People's Republic"/>		添加到常用内容 常用内容	
地址* <input type="text" value="Building B.no.2,Long Pu road, long beiling Village tang xia town"/>		提供内容和数量*	
邮编* <input type="text" value="523710"/>		<input type="checkbox"/> 是否包含危险品	
城市* <input type="text" value="DONGGUAN"/>		<b>7、只针对包裹快件(海关要求)</b>	
电话号码* <input type="text" value="0769-81775088"/>		附上形式发票或商业发票的原件和2份复印件。	
发送通知(当快件完成派送后,会发送通知。多邮箱用逗号分隔)		发件人增值税/商品服务税号 <input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> 微信		收件人增值税/商品服务税号 <input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> 电子邮件 <input type="text"/>		通关的申报价值(用于商业/形式发票) <input type="text" value="USD"/>	
<b>3、收件人</b>		协调商品代码 (如果需要) <input type="text"/>	
添加到常用地址 收件常用地址		快件保险(保险价值不高于申报价值) 参见 条款与条件	
公司名称* <input type="text" value="ZUIKI Inc"/>		<input type="checkbox"/> 是 保险价值 <input type="text"/> CNY	
国家* <input type="text" value="Japan(日本)"/>		不适用保险的国家及物品说明	
州* <input type="text" value="Yokohama,Kohoku-Ku,Yokohama"/>		目的地关税与税金 <input checked="" type="radio"/> 收件人 <input type="radio"/> 发件人 <input type="radio"/> 其它	
邮编 <input type="text" value="2220033"/>		制作发票 <input type="checkbox"/> 是	
城市* <input type="text" value="YOKOHAMA"/>		<b>8、额外服务选项(可选)</b>	
联系人* <input type="text" value="Charles wu"/>		下列服务会产生额外费用 查询费用请点击	
电话号码* <input type="text" value="00819087225688"/>		<input checked="" type="radio"/> 无	
电子邮件 <input type="text"/>		<input type="radio"/> Express 09:00 派送当日9点前到达(不针对美国)	
		<input type="radio"/> Express 10:30 派送当日10点半前到达(只针对美国)	
		<input type="radio"/> Express 12:00 派送当日12点前到达	
		<b>9、发件人协议</b>	
		除非提供另外的书面协议,我/我们同意DHL运输条款和条件将作为我/我们与DHL之间的合同条款。	
		(1) 这些条款和条件以及适用情况下,华沙公约限制和/或排除DHL所承担的由于丢失、损坏或延误等责任,	
		(2) 快件不得包含现金和危险品 (条款与条件)	
		<input type="checkbox"/> 我同意	
		提交并打印 <input checked="" type="radio"/> A4标准运单 <input type="radio"/> 标准运单	

- 1、(鼠标) 点击选择包装种类;
- 2、填写件数及每件重量;
- 3、填写物品英文名称及数量;
- 4、填写总申报价值;
- 5、(鼠标) 点击制作发票;
- 6、(鼠标) 勾选同意条款;
- 7、(鼠标) 点击提交并打印

## 步骤：6、打印运单及发票



中外运敦豪





返回  
SIDHL

### 第一步 打印运单



运单已提交成功，运单号：9561776711

[点击查看及打印运单](#)

[点击查看及打印发票](#)



中外运-敦豪QQ  
服务号现已上线



>>点击此处，即刻体验  
**DHL快递微信**  
30秒极速下单

---

### 第二步 预约取件

您尚未预约取件,您可以 [去预约派送员取件](#)

您还可以继续 [制作运单](#)

（鼠标）点击查看打印运单（一式一份）及发票（一式两份）

## 步骤：7、预约取件



第一步 打印运单

运单已提交成功，运单号：9561776711

点击查看及打印运单  
点击查看及打印发票

第二步 预约取件

1 您尚未预约取件，您可以 去预约派送员取件

您还可以继续 制作运单

以下数据录入请使用英文字母及阿拉伯数字输入 新手指南 常见问题

1、运单信息		3、取件联系人	
运单号码：	制单日期：	联系人*	手机/直拨座机/总机-分机*
发件账号：	付款账号：	MISJIN	13924341106
		如有办公，请一并填写。再推荐您填写11位手机号码，轻松开启免费的取件通知短信服务，第一时间获悉取件人员联络信息。	
2、取件地址		具体取件处*	
添加取件地址 取件地址簿		Reception	
账号		4、取件详细信息	
公司名称		快件总件数 (件)*	快件总重量 (KG)*
地址栏1		1	0.5
地址栏2		取件日期*	最早取件时间应晚于当前时间，最早最晚取件时间至少相隔2小时
国家		2017-04-25	最早取件时间*
China, People's Republic		17:33	最晚取件时间*
邮编			20:00
城市		<input type="checkbox"/> 设置默认最早及最晚取件时间	
		5、取件特殊说明	
		添加到常用特殊说明 常用特殊说明	
		提交预约	

- 1、（鼠标）点击预约取件；
- 2、填写联系人及电话；
- 3、填写取件处（英文）；
- 4、填写取件最早时间及最晚时间（间隔时间为至少两个钟或以上）；
- 5、提交预约。