



文件编号	YW-ADM-006
版本号	A/0
制/修订日期	2017/5/27

短号管理业务标准说明书

部门：人事行政部
作成：刘月英
审批：曾振文

业务标准流程图

业务标准名称	短号管理业务标准说明书	部门	人事行政部		从接收到履行所需的周期时间	1小53分钟	备注
NO.	流程	主导部门/责任人	完成时间	关联部门	流程简单说明		备注
1	需求申请	需求部门/申请人	5分钟	/	1.由需求部门每月10号前申请，在OA系统中填写《手机号入集群网申请单》。		
2	审批	需求部门/部门长	3分钟	/	1.需求部门的部门长审批本部门的《手机号入集群网申请单》。		
3	人事备案	人事行政部/人事文员	5分钟	/	1.经需求部门的部门长审批后，人事文员在OA系统中将《手机号入集群网申请单》转交下一步备案。		
4	导出数据报表	人事行政部/人事文员	10分钟	需求部门	1.人事文员每月15日从OA系统中导出入集群网的人员名单及手机号码信息。		
5	短号信息资料整理	人事行政部/人事文员	30分钟	/	1.人事文员确认手机号是否为东莞移动或深圳移动 2.每个手机号码安排一个短号，整理一份需开通短号的明细表。		
6	提交短号资料	人事行政部/人事文员	15分钟	移动客服人员	1.人事文员每月12-15号将需开通短号的明细资料提供至中国移动客服。		
7	确认成功	人事行政部/人事文员	15分钟	移动客服人员	1.人事文员提交资料24H后跟进申请的短号是否有开通成功，对未开通成功的与客服确认原因或再次提交。		
8	短号费用补助	人事行政部/人事文员	30分钟	财务中心	1.人事文员对确认开通成功短号的人员做入当月奖扣明细表中，申请补助短号费用5元/月或10元/月。		

步骤：一、需求部门提出申请

手机号入集群网申请单

1 →

申请部门:	<input type="text"/>	*	申请时间:	<input type="text"/>	*	填单人:	刘月英	
序号	工号	姓名	部门	职位	手机号	手机归属地	备注	操作
1								删除
2								删除
3								删除
4								删除
5								删除
6								删除

新增 1 行 计算

部门长审批
 同意 不同意

人事备案
 无补助 有补助 (5元)

级巴标注说明:
 可写字段
 不可写字段
 宏控件
 必填字段

公共附件区

会签意见区

B I U 字体 字号 A

2 →

转交下一步 保存 保存返回待办工作 取消

1、需求部门申请人在OA系统中填写《手机号入集群网申请单》，按表格内容填写相关信息。

2、(鼠标) 单击转交下一步。

步骤：二、需求部门的部门长审批。

手机号入集群网申请单

□ 可
■ 不
■ 宏
* 必

申请部门: * 申请时间: * 填单人:

序号	工号	姓名	部门	职位	手机号	手机归属地	备注	操作
1								删除
2								删除
3								删除
4								删除
5								删除
6								删除

新增 行 计算

3

 部门长审批
 同意 不同意

5

 人事备案
 无补助 有补助 (5元)

公共附件区

会签意见区

4

 转交下一步

保存
保存返回待办工作

- 3、需求部门的部门长审批。
- 4、（鼠标）单击转交下一步。
- 5、需求部门的部门长审批OK的，转至人事备案。

步骤：三、人事文员从OA系统中导出数据报表。

报表条件查询

1 → 日期范围：从 2017-05-01 至 2017-05-25

发起部门范围： +添加 ↘清空

自定义查询条件：申请时间： 申请部门： 名单信息： 填单人：

2 → 查询 3 → 导出excel

数据报表

流水号	申请时间	申请部门	名单信息							填单人
			工号	姓名	部门	职位	手机号	手机归属地	备注	
4730	2017-05-02 09:30:43	品管部		张景花	品管部	QA	13527918852	东莞		曾振文
			Z5806	高安妹	品管部	测量员	15812822881	东莞		
			005778	刘波	品管部	QC	13712502553	东莞		
			Z5788	熊燕	品管部	IQC	13650396717	东莞		
4871	2017-05-03 10:30:01	品管部	Z5820	唐小琴	品管部	IQC	13713109756	东莞		刘姿余
			Z5744	李敏	品管部	QA	13713222402	东莞		

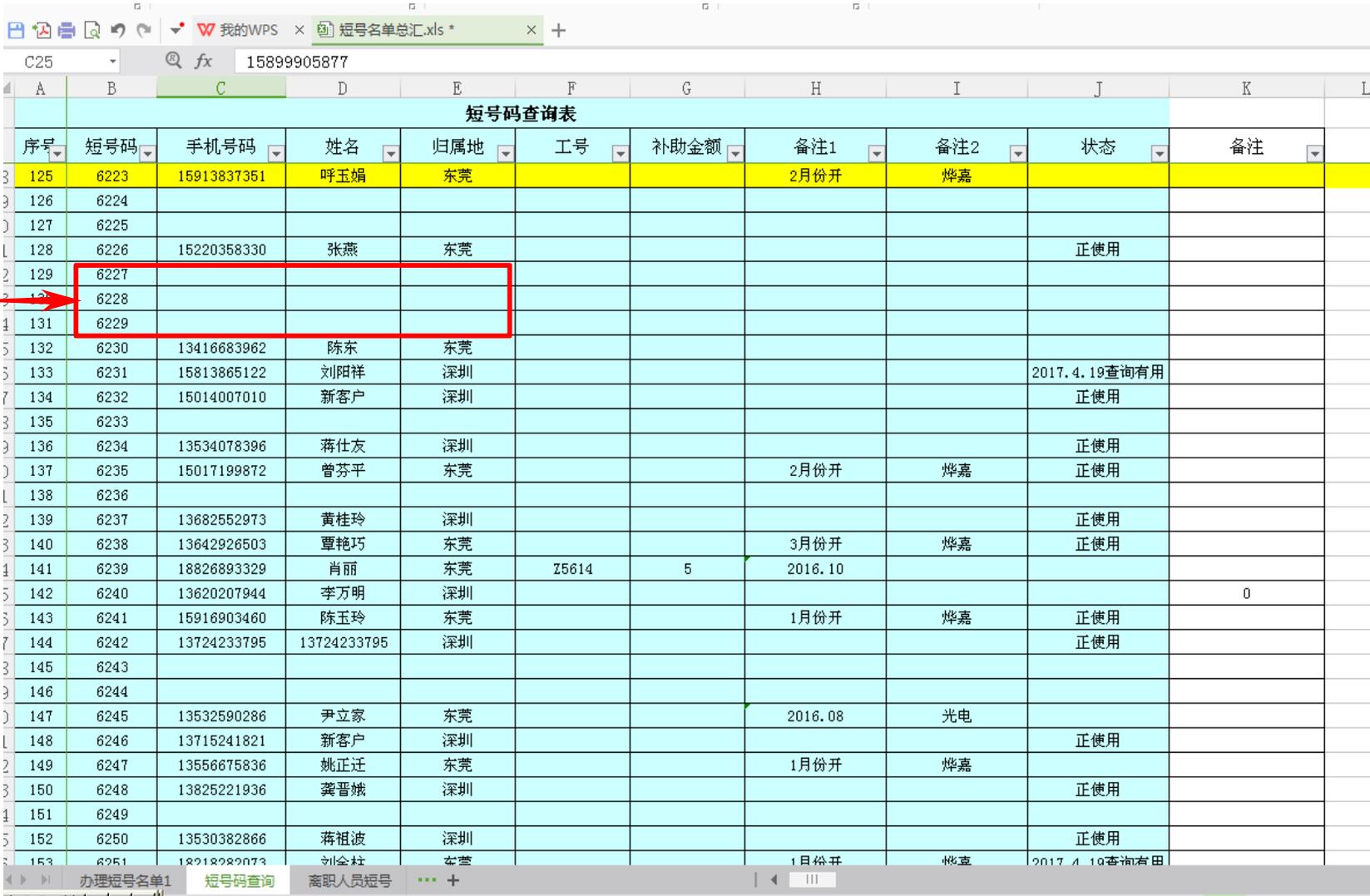
- 1、选择日期段。
- 2、（鼠标）单击**查询**。
- 3、（鼠标）单击**导出excel**。

步骤：四、人事文员对需要开通的短号信息资料进行整理。

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
流水号	申请时间	申请部门	名单信息							填单人
			工号	姓名	部门	职位	手机号	手机归属地	备注	
4871	2017-5-3 10:30	品管部	Z5806	高安妹	品管部	测量员	15812822881	东莞		刘姿余
			5778	刘波	品管部	QC	13712502553	东莞		
			Z5788	熊燕	品管部	IQC	13650396717	东莞		
			Z5820	唐小葶	品管部	IQC	13713109756	东莞		
			Z5744	黄敏	品管部	QA	13712323483	东莞		
			Z5741	林栋	品管部	QC	13650254913	东莞		
			Z5727	雷富森	品管部	QC	13537296447	东莞		
			Z5842	朱幻幻	品管部	QE	15816819130	东莞		
4978	2017-5-4 9:23	人事行政部	Z5581	倪仲银	人事行政吧	保安	15899911820	东莞		任波涌
			3848	姚家祥	人事行政吧	保安	17620591855	东莞		
5309	2017-5-8 9:35	品管部	Z5748	张景花	QMD	QA	13527918852	东莞	上次申请未成功	梁志刚
			Z5776	张鑫	QMD	QA	13686033586	东莞	上次申请未成功	
			Z5820	唐小葶	QMD	IQC	13713109756	东莞	上次申请未成功	
			Z5839	王娟平	QMD	IQC	13418205866	东莞	初次申请	
6395	2017-5-19 8:39	工程管理	Z5849	张良恒	工程管理部	项目工程师	15814130927	东莞移动		林丽梅
6592	2017-5-22 11:17	生管部	Z5845	谢秋洁	生管部	跟单	13713034637	东莞		谢秋洁

1、对申请的手机号码确认归属地（东莞/深圳）。

步骤：四、人事文员对需要开通的短号信息资料进行整理。



序号	短号码	手机号码	姓名	归属地	工号	补助金额	备注1	备注2	状态	备注
125	6223	15913837351	呼玉娟	东莞			2月份开	烨嘉		
126	6224									
127	6225									
128	6226	15220358330	张燕	东莞					正使用	
129	6227									
130	6228									
131	6229									
132	6230	13416683962	陈东	东莞						
133	6231	15813865122	刘阳祥	深圳					2017.4.19查询有用	
134	6232	15014007010	新客户	深圳					正使用	
135	6233									
136	6234	13534078396	蒋仕友	深圳					正使用	
137	6235	15017199872	曾芬平	东莞			2月份开	烨嘉	正使用	
138	6236									
139	6237	13682552973	黄桂玲	深圳					正使用	
140	6238	13642926503	覃艳巧	东莞			3月份开	烨嘉	正使用	
141	6239	18826893329	肖丽	东莞	Z5614	5	2016.10			
142	6240	13620207944	李万明	深圳						0
143	6241	15916903460	陈玉玲	东莞			1月份开	烨嘉	正使用	
144	6242	13724233795	13724233795	深圳					正使用	
145	6243									
146	6244									
147	6245	13532590286	尹立家	东莞			2016.08	光电		
148	6246	13715241821	新客户	深圳					正使用	
149	6247	13556675836	姚正迁	东莞			1月份开	烨嘉	正使用	
150	6248	13825221936	龚晋娥	深圳					正使用	
151	6249									
152	6250	13530382866	蒋祖波	深圳					正使用	
153	6251	18218282073	刘金柱	东莞			1月份开	烨嘉	2017.4.19查询有用	

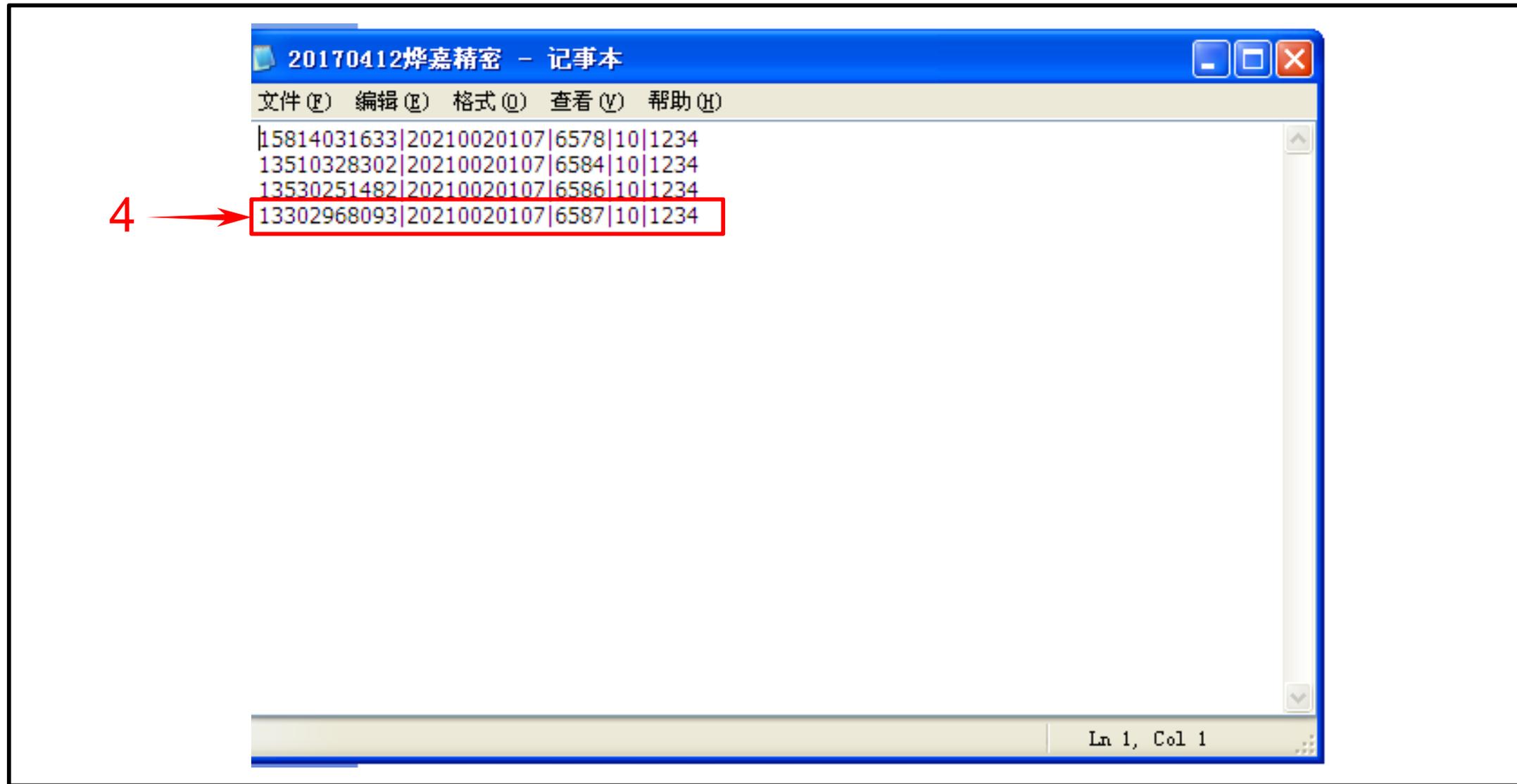
2、查询未使用的短号，并登记新申请的手机号码。

步骤：四、人事文员对需要开通的短号信息资料进行整理。

	A	B	C	D	E
1	开通短号				
2	工作地点	手机归属地	短号	手机号码	姓名
3	塘厦	东莞	6102	13553802676	苏兰学
4	塘厦	东莞	6106	13527918852	张景花
5	塘厦	东莞	6107	15812822881	高安妹
6	塘厦	东莞	6112	13712502553	刘波
7	塘厦	东莞	6113	13650396717	熊燕
8	塘厦	东莞	6114	13713109756	唐小葶
9	塘厦	东莞	6115	13712323483	黄敏
0	塘厦	东莞	6122	13650254913	林栋
1	塘厦	东莞	6124	13537296447	雷富森
2	塘厦	东莞	6129	15816819130	朱梦幻
3	塘厦	东莞	6130	15899911820	倪仲银
4	塘厦	东莞	6133	13622697905	孙小伟
5	塘厦	东莞	6140	17620591855	姚家祥

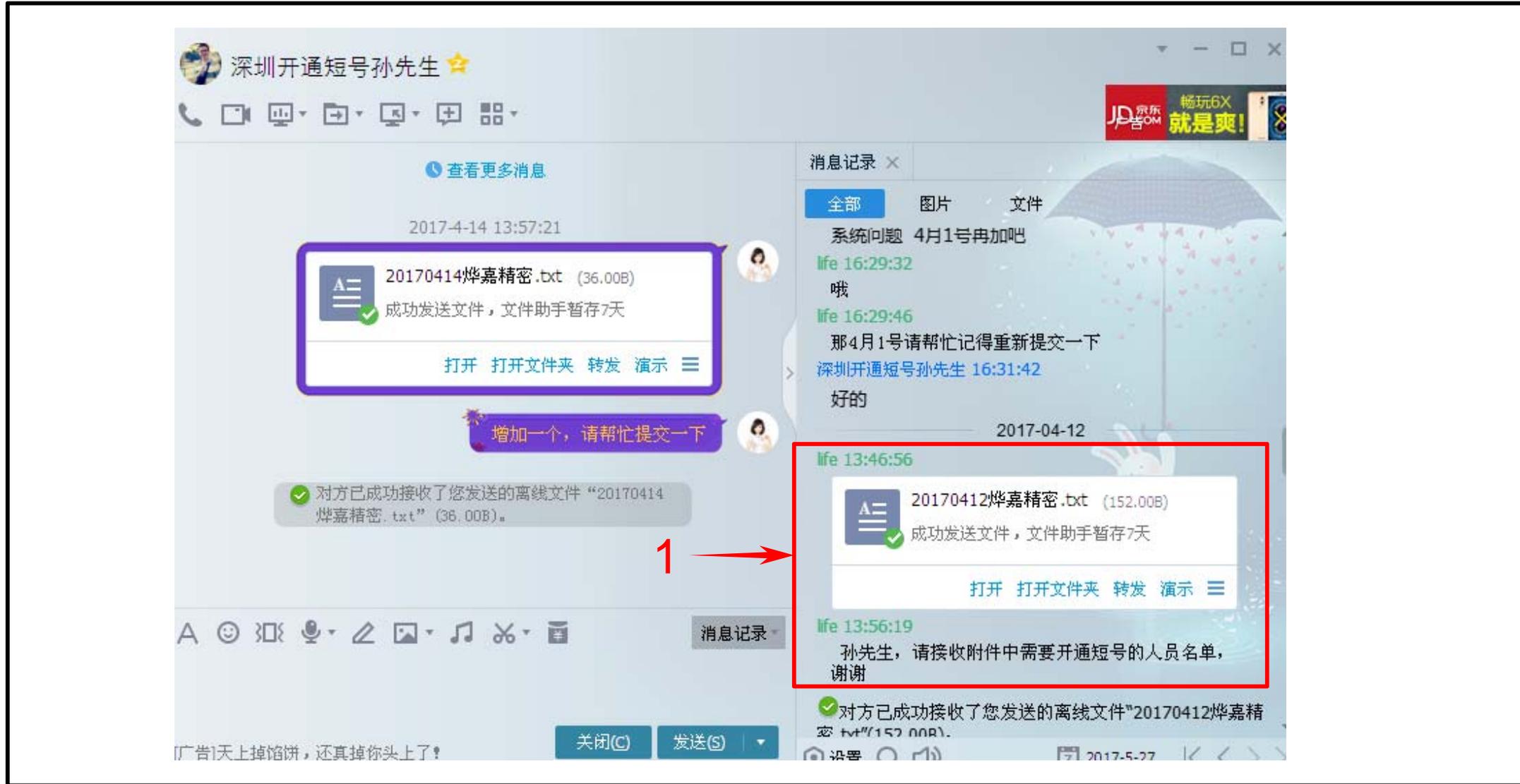
3、东莞移动的手机号按**工作地点、手机归属地、短号、手机号、姓名**做成EXCEL清单。

步骤：四、人事文员对需要开通的短号信息资料进行整理。



4、深圳移动的手机号按手机号码、短号、补助金额三个项目做成记事本清单。

步骤：五、人事文员将整理好的短号资料提交至移动客服人员。



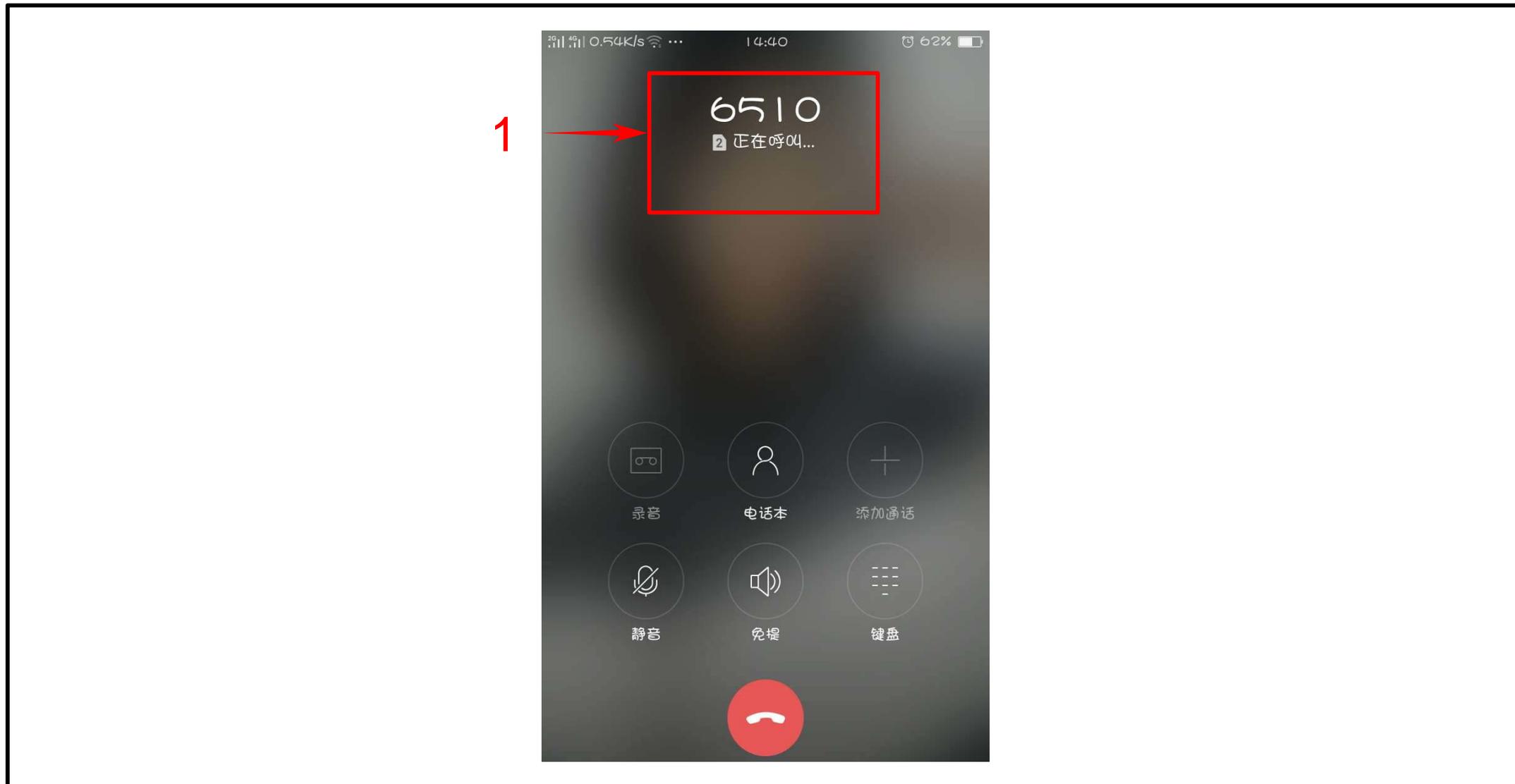
1、深圳移动的手机号加入焊嘉集网需联系深圳移动客服人员，每月12-15号左右将整理好的名单QQ形式提供至深圳移动客服（孙先生）。

步骤：五、人事文员将整理好的短号资料提交至移动客服人员。



2、东莞移动的手机号加入烨嘉集网需联系东莞移动客服人员，每月12-15号左右将整理好的名单发邮件至东莞移动客服（许小姐）。

步骤：六、人事文员确认申请开通的短号是否成功。



1、资料提交两天后电话确认申请的短号是否成功，对未成功的与客服人员确认原因，可以开通的要求再次提交。

步骤：七、短号费用补助。

1 → **2017年5月份奖扣明细**

序号	工号	姓名	部门	奖扣原因	奖品日期	减项				增项			备注
						工衣	工鞋	水电费	其他扣款	群补	司机加班/宿舍长	奖金	
1	Z5835	苏兰学	财务部	短号集群费						5			
2	Z5806	高安妹	品管部	短号集群费						5			
3	Z5778	刘波	品管部	短号集群费						5			
4	Z5788	熊燕	品管部	短号集群费						5			
5	Z5820	唐小葶	品管部	短号集群费						5			
6	Z5744	黄敏	品管部	短号集群费						5			
7	Z5741	林栋	品管部	短号集群费						5			
8	Z5727	雷富森	品管部	短号集群费						5			

2 →

- 1、人事文员每月5号前统计上月开通成功的短号人员名单作入《当月奖扣明细表》中。
- 2、东莞号码群补5元/月，深圳号码群补10元/月。