



文件编号	YW-ASSY-003
版本号	A/0
制/修订日期	2017/4/20

生产异常处理业务标准说明书

部门：装配部
作成：潘励飞
审批：张德键

修订变更栏

[illegible]

业务标准流程图

业务标准名称		生产异常处理业务标准说明书	部 门	装配		从接收到履行所需的周期时间	30分钟	备注
NO.	流程		主导部门/责任人	完成时间	关联部门	流程简单说明		
1	<div>收到异常情况联络</div> <div>↓</div> <div>确认异常类型</div> <div>↓</div> <div>通知相应的人处理</div> <div>↓</div> <div>确认处理结果</div> <div>↓</div> <div>已解决 上报上司</div> <div>↓</div> <div>接收处理意见并传达</div> <div>↓</div> <div>结束</div>		生技	3分钟		通过电话、信息等渠道收到异常情况联络。		
2			生技	3分钟		确认异常状况分类。		
3			生技	5分钟		根据异常类别及时通知到相关人员进行处理。		
4			生技	5-10分钟		确认处理结果，并根据不同结果上报。		
5			生技	15分钟		若超过15分钟无法解决异常，则及时上报到直接上司处理		
6			生技	5-10分钟		从上司处获得处理意见，并传达给相关人员。		
7			生技	0分钟		本次异常处理接收结束		