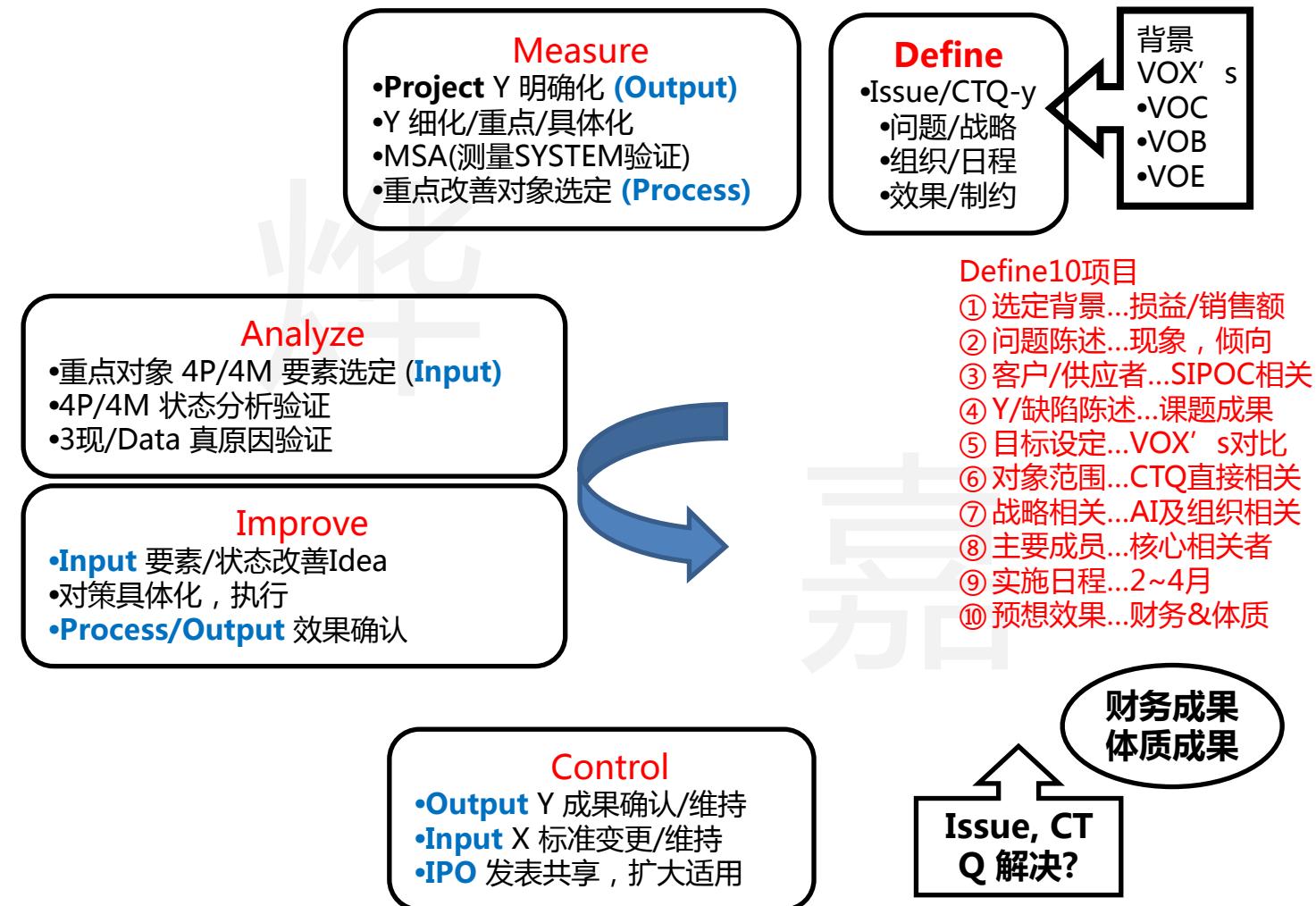


# Define焦点1 (DMAIC)



# Define焦点2 (DMAIC)

Supplier

Input

Process/Task

Output

Customer

## Measure

- Output Y
- Y 细化/重点/具体化
- Process 重点改善对象选定

## Define

- Issue/CTQ-y
- 问题/战略
- 组织/日程

背景  
VOX' s  
• VOC  
• VOB  
• VOE

## Analyze

- 重点对象 4P/4M 要素选定 (Input)
- 4P/4M 状态分析验证
- 3现/Data 真原因验证

## Improve

- Input 要素/状态改善Idea
- 对策具体化，执行
- Process/Output 效果确认



## Define10项目

- ① 选定背景...损益/销售额
- ② 问题陈述...现象，倾向
- ③ 客户/供应者...SIPOC相关
- ④ Y/缺陷陈述...课题成果
- ⑤ 目标设定...VOX' s对比
- ⑥ 对象范围...CTQ直接相关
- ⑦ 战略相关...AI及组织相关
- ⑧ 主要成员...核心相关者
- ⑨ 实施日程...2~4月
- ⑩ 预想效果...财务&体质

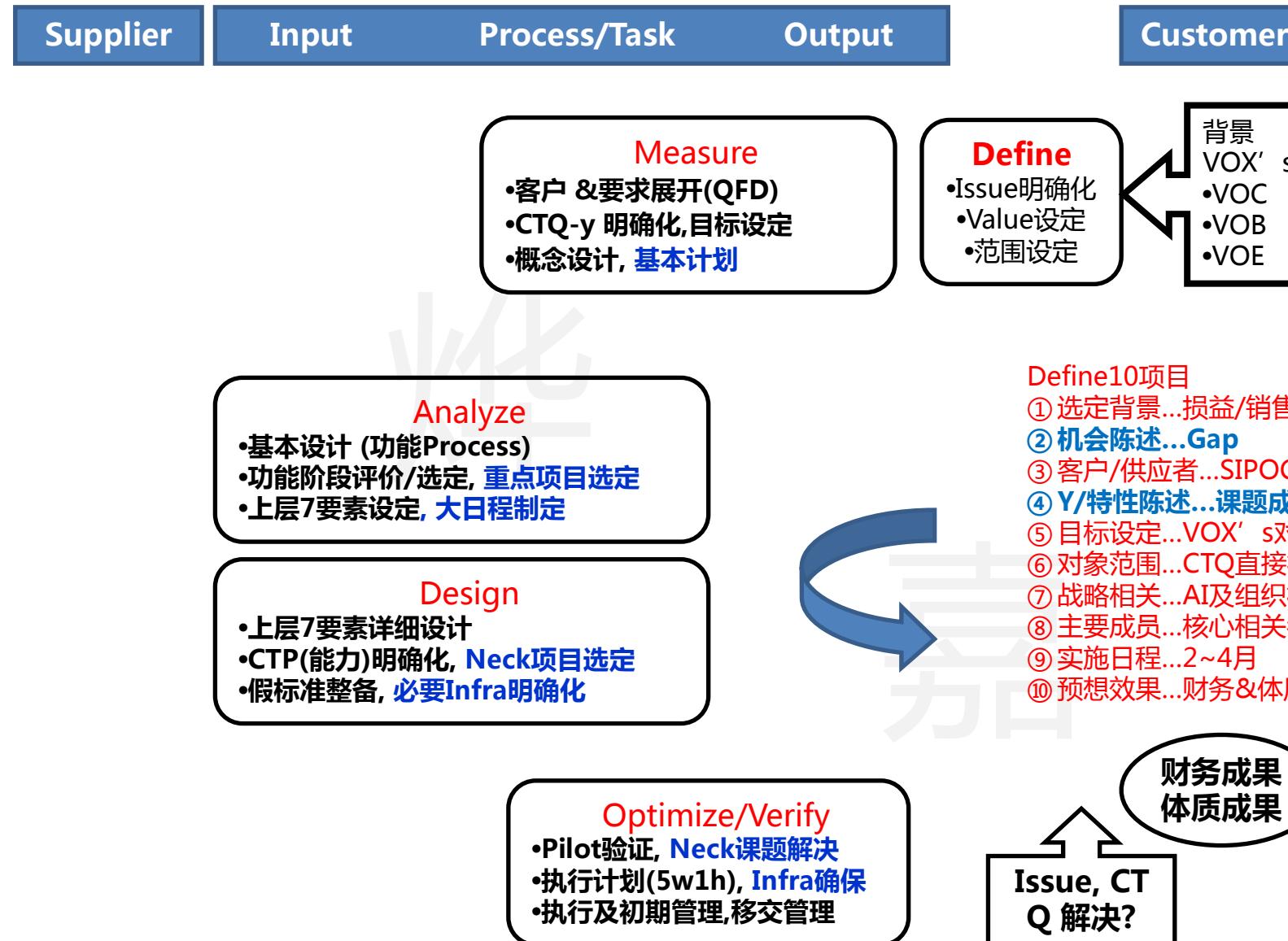
## Control

- Output Y 成果确认/维持
- Input X 标准变更/维持
- IPO 发表共享，扩大适用

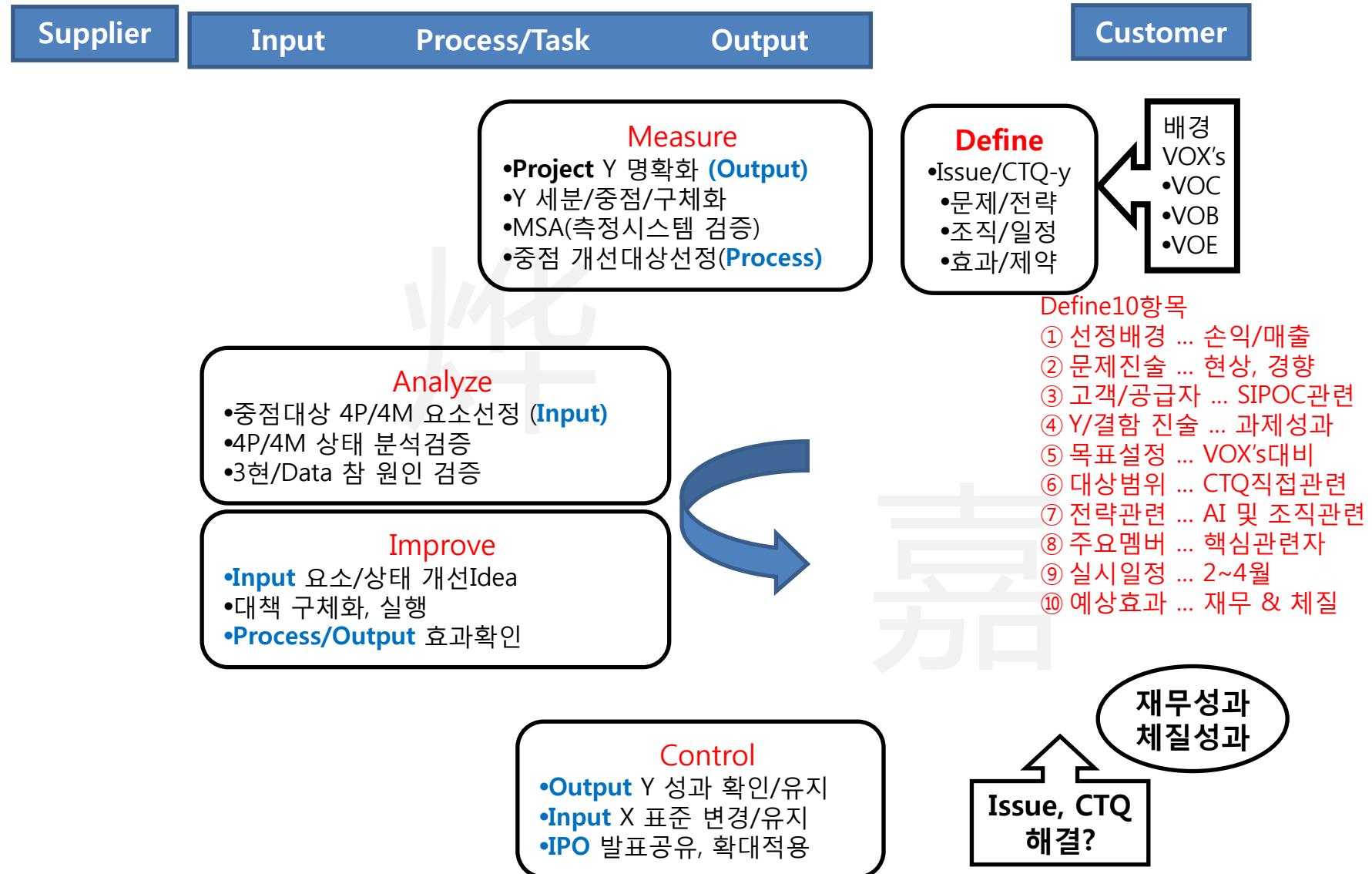
财务成果  
体质成果

Issue, CT  
Q 解决?

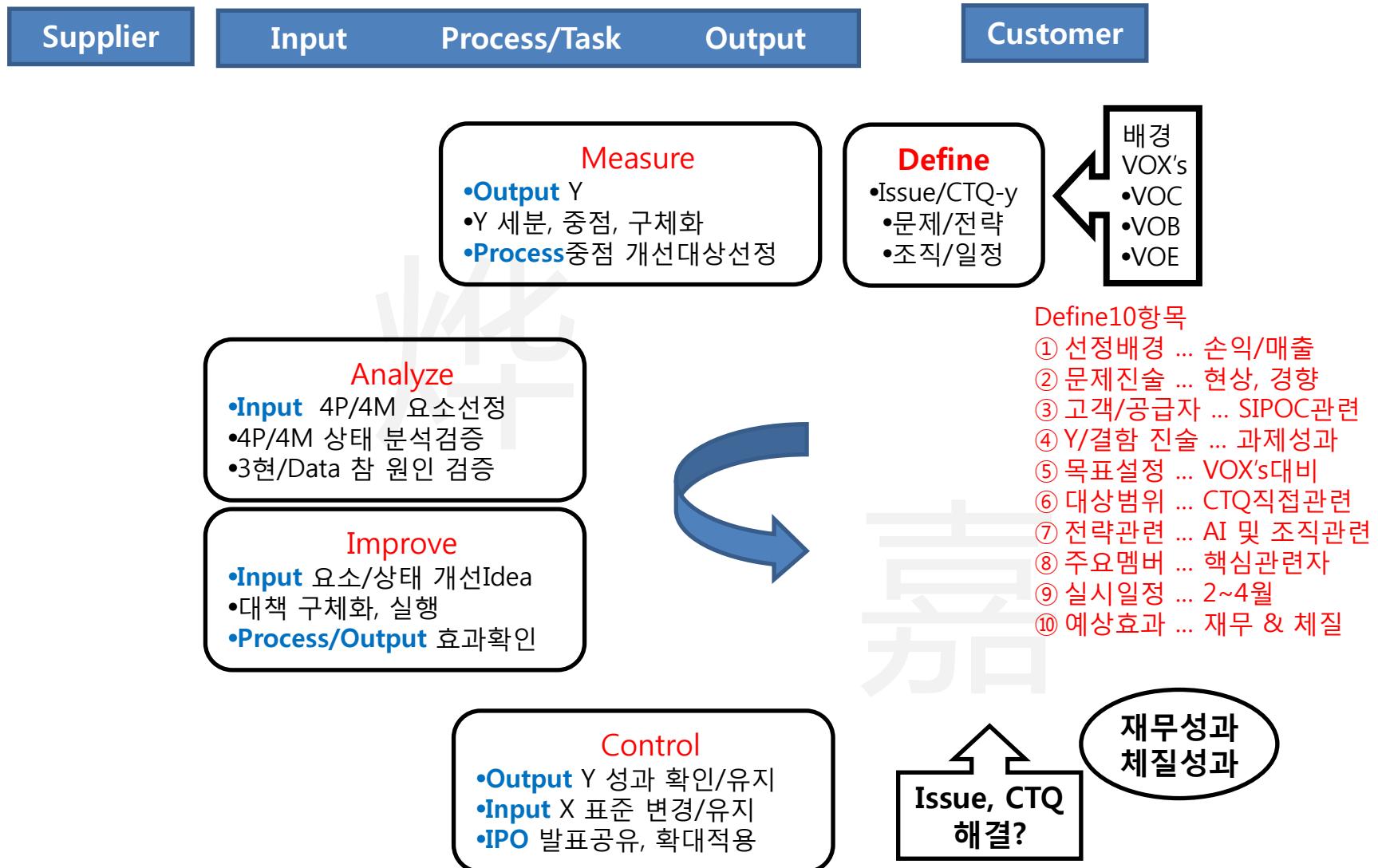
# Define整体焦点 (DMADOV)



# Define초점1 (DMAIC)



# Define초점2 (DMAIC)



# Define 전체 초점 (DMADOV)

